

Bredbands- tjänster via fiber

– I ett nät för frihetsälskare





Har du en anslutning till Fibra? Grattis, då har du tillgång till ett bredbandsnät i världsklass. Fibra är ett nät som inte är till för att fånga utan för att släppa fritt. I Fibras nät erbjuder ett stort antal leverantörer dig som kund ett brett utbud av bredbandstjänster såsom internet, TV, telefoni och mycket annat. Att leverantörerna delar på samma nät gör att priserna blir låga och bindningstiderna korta eller obefintliga.

”Fibra bygger ett nät med fokus på kvalitet och långsiktighet. Allt går via fiber och håller därför högsta klass rent tekniskt. Vi håller en hög tillgänglighet i vårt nät och vår driftavdelning bevakar nätet dygnet runt, årets alla dagar.”

Det här är Fibra

Fibra driver och utvecklar stadsnätet i din region. Vi finns till för att bygga ut nätet både i städerna och på landsbygden. Vi arbetar också för att göra nätet snabbare och för att främja konkurrensen och tjänsteutvecklingen bland leverantörerna. Målet är att bli ett av världens bästa och mest använda bredbandsnät.

Full fart med fiber

Att använda sin fiberanslutning i sin bostad blir mer och mer självklart. Fibern har en kapacitet som säkrar kvaliteten på dina tjänster via internet på ett sätt som mobilt bredband och ADSL inte klarar av. Förutom fiberns kapacitet är det också ett driftsäkert alternativ. Med en fiberanslutning kan alla i familjen använda datorer, surfplattor, telefoner och tv-apparater samtidigt utan att hastigheten sänks eller att bilden hackar.

Stort tjänsteutbud med låga priser och korta bindningstider

Fibra tillhandahåller en öppen digital infrastruktur och har ett av Sveriges största tjänsteutbud. Det stora antalet tjänsteleverantörer i nätet leder till att priserna på tjänsterna pressas ner och bindningstiderna blir korta eller obefintliga för dig som kund. Internet, TV och telefoni utgör grundstenarna i tjänsteutbudet, men det finns också möjlighet att köpa flera olika tilläggstjänster.

Leverantörer av privattjänster i Fibras nät

Fibra har ett utav Sveriges största utbud av bredbandstjänster. Våra leverantörer har ofta förmånliga paketpriser och erbjudanden till dig som väljer att beställa tjänster via stadsnätet. Mer information om aktuella priser och erbjudanden hittar du på fibra.se.





Internet med superkvalitet

Internet är grunden för tjänsterna i nätet och du väljer själv mellan en mängd leverantörer och hastigheter. Tjänsteleverantörerna i Fibras nät levererar hastigheter upp till 1000/1000 Mbit/s.

Vilken hastighet ska jag välja?

1-10 Mbit/s Använder du internet sparsamt? Är antalet anslutna enheter i hemmet få, kanske bara en? Gör du inte mycket mer än surfar och mejlar? Då räcker 10 Mbit/s för dig.

10/10 Mbit/s från **198 kr/mån***

100-250 Mbit/s Har ni många enheter igång samtidigt? Streamer ni film och serier samtidigt som ni surfar? Spelar ni onlinespel? Då bör ni ha en upphastighet på 100-250 Mbit/s.

100/10 Mbit/s från **218 kr/mån***

500-1000 Mbit/s Har du stora krav på din internetanslutning? Är ni flera i familjen som vill streama film i superupplösning och spela onlinespel samtidigt? Vill du snabbt ladda ner enorma filer? Då rekommenderar vi en upphastighet på 500-1000 Mbit/s.

500/100 Mbit/s från **525 kr/mån***

Vad är upp och vad är ner?

Nedladdningshastighet är den hastighet som din enhet (exempelvis dator eller smartphone) tar emot data från exempelvis internetsidor eller streamingtjänster.

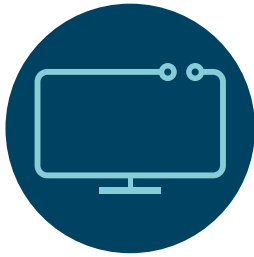
Uppladdningshastighet är den hastighet som din enhet kan skicka data i, exempelvis ladda upp filer.



Ladda upp

100/100

Ta emot



TV med högsta kvalitet

Via Fibra blir din TV-upplevelse ännu bättre. Här kan du fritt välja en leverantör eller flera. Utan parabol på husknuten och ingen risk för väderstörningar.

Leverantörsbunden TV

Med denna tjänst väljer du den leverantör du gillar bäst och ett kanalpaket på den nivå som passar dig. Du köper en box från din valda leverantör och väljer mellan de olika kanalpaketen från just den leverantören.

Kanalpaket från 219 kr/mån*

”Har du endast ett singeluttag och vill använda fler tjänster? Då kan du köpa en användarnod och koppla in i uttaget. Hör av dig till vår kundtjänst.”

Öppen TV

Väljer du en öppen TV-lösning kan du välja flera olika leverantörer eller byta mellan olika leverantörer utan att behöva byta box. Du köper en box och ett grundpaket från en leverantör och sedan kan du kombinera flera olika kanalpaket från olika leverantörer kopplade till den öppna boxen.

Grundpaket från 69 kr/mån, extra kanalpaket från 49 kr/mån*

Kabel-TV

En stor andel av anslutna fastigheter har också möjlighet att se på kabel-TV via sin användarnod. Läs mer under kabel-TV i vår tjänsteguide på fibra.se.

Grundpaket från 160 kr/mån*



Telefoni via stadsnätet

Den största skillnaden mellan analog telefoni och telefoni via stadsnätet är att du använder dig av en telefonibox. Det blir dessutom billigare eftersom du inte behöver betala en fast avgift för telenätet.

Vill du ha telefoni via stadsnätet behöver du också ha en internettjänst. Du kopplar in din vanliga telefon genom att använda en telefonibox som tillhandahålls av leverantören. Det finns också speciella IP-telefoner anpassade för telefoni via bredbandet att köpa.

Telefoni från 0 kr/mån*

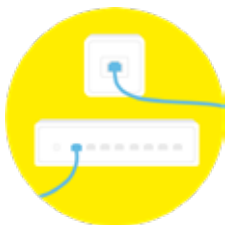
***Priserna är hämtade vid broschyrens tryckdatum. För aktuella tjänster, priser och erbjudanden besök fibra.se. På vår webbsida hittar du också hela tjänsteutbudet. Observera att startkostnader och kostnader för utrustning kan tillkomma.**



Välj det sätt
som passar
dig bäst!

Tre enkla sätt att beställa och aktivera dina tjänster

Via användarnod/stadsnätsuttag



Om du har ett stadsnätsuttag eller användarnod hemma, men fortfarande inte beställt några tjänster så kan du aktivera din internettjänst på bara några minuter. Lokalisera ditt stadsnätsuttag eller användarnod. Koppla din nätverkssladd mellan datorn och noden/uttaget (ej via router eller liknande). Öppna en webbläsare, du kommer nu automatiskt till vår självaktiveringsportal. Följ instruktionerna och gör din beställning. Om inte portalsidan dyker upp, skriv in <http://tjanstevaljaren.fibra.se>.

Via vår hemsida



På **fibra.se** kan du se alla leverantörer, tjänster och paket, och beställa direkt. Via vår beställningsportal kan du beställa de tjänster du vill ha. Dina tjänster aktiveras inom max fem arbetsdagar från det att du gjort din beställning,

Via tjänsteleverantör



Du kan även kontakta tjänsteleverantörerna direkt via telefon eller deras webbplats för beställning av tjänst.

Observera att din valda tjänsteleverantör kan behöva skicka utrustning till dig, såsom telefonibox eller TV-box, innan du kan börja använda vissa tjänster.

Tips och trix

På supportsidorna på **fibra.se** har vi samlat information om hur du kan få ut mer av din stadsnätsanslutning. Vi tipsar om smart utrustning för ditt hem, hur du maxar wifi-signalen och mycket mer!

”Med hjälp av en trådlös router kopplad till ditt stadsnät fixar du trådlöst internet i din bostad.”

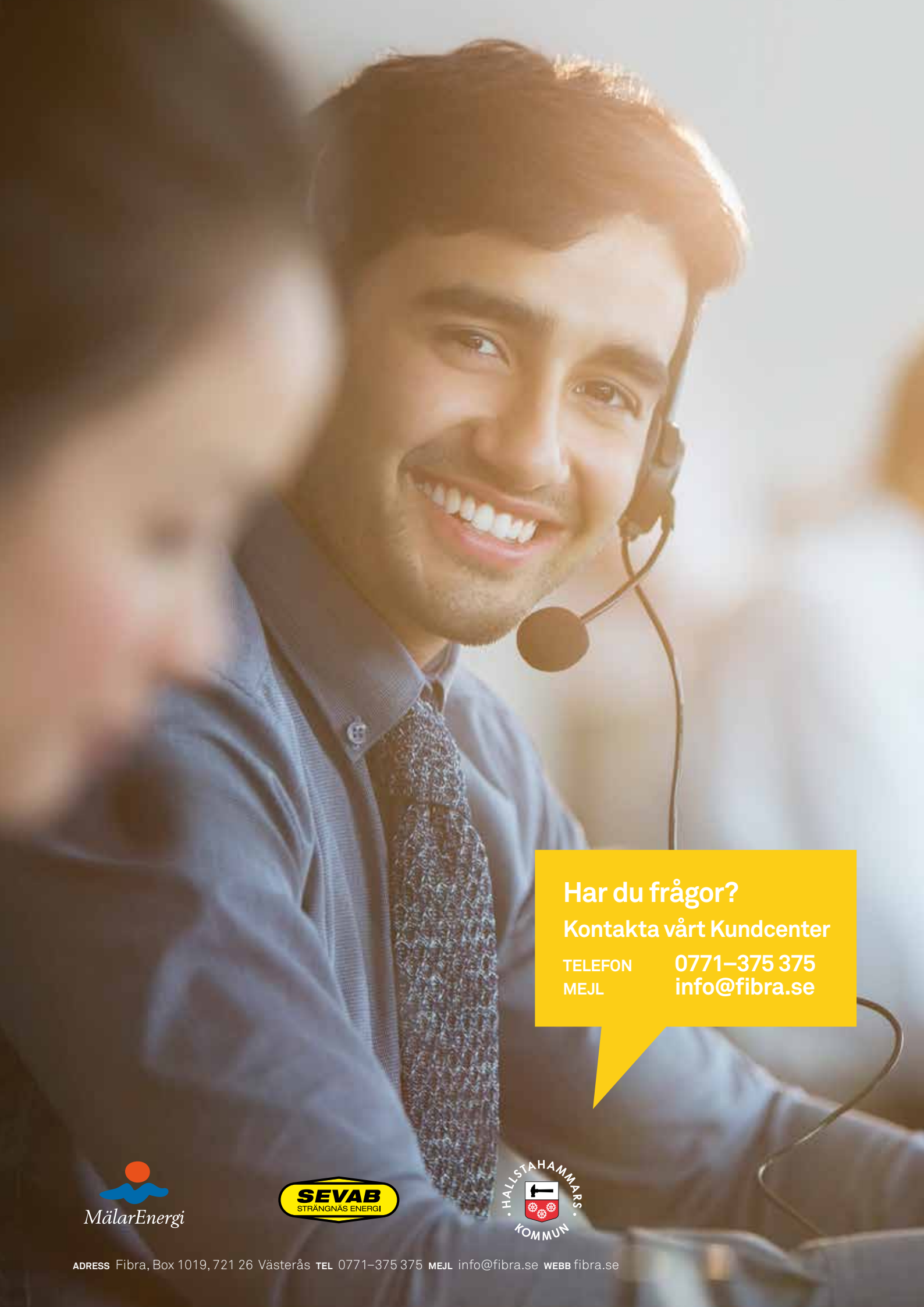
Felsökning och felanmälan

Har du problem med en tjänst? Kontakta din tjänsteleverantör. På **fibra.se** hittar du alla kontaktuppgifter. Många fel kan avhjälpas genom en omstart. Starta därför alltid om din utrustning innan du ringer din tjänsteleverantör. Använder du exempelvis en router bör du också koppla förbi routern med en nätverkskabel för att utesluta att routern är trasig.

Telekområdgivarna

För att få opartisk och kostnadsfri hjälp om abonnemang för tv, telefoni och bredband kan du vända dig till Telekområdgivarna, en oberoende och icke vinstdrivande organisation som ägs av IT- & Telekomföretagen. Besök **telekomradgivarna.se** för mer information.





Har du frågor?

Kontakta vårt Kundcenter

TELEFON 0771-375 375
MEJL info@fibra.se

