

I trygga händer med ett befibrat serviceavtal

Så att ni kan fokusera på annat!





Serviceavtal

Med ett serviceavtal från Fibra tar vi hand om driften av hela ert nät, från överlämningspunkt ut till varje enskild användarnod hos slutanvändaren. Vår personal bevakar era anslutningar och ser till att det fungerar.

Unik serviceingång och felavhjälpning

Via en unik serviceingång får ni tillgång till teknisk support och vid driftproblem påbörjas felsökning av ert fastighetsnät inom 8 timmar, vardag som helg. Vi på Fibra ansvarar också för felavhjälpning på såväl vår utrustning som ert fastighetsnät som användarnoder.

Utbyte och uppgradering av användarnoder

Användarnoden utgör en central del av varje enskild anslutning. Med ett serviceavtal byts trasiga användarnoder ut kostnadsfritt och ni kan enkelt uppgradera er utrustning till självkostnadspris. Detta gör att ni på ett bekvämt och kostnadseffektivt sätt håller er utrustning uppgraderad och funktionell.

Egen drift- och serviceavdelning

På vår drift- och serviceavdelning arbetar certifierad och utbildad personal. Vår driftcentral bevakar nätet dygnet runt, årets alla dagar, vilket gör att du som kund hos oss kan känna dig trygg med oss som leverantör.

”Ett serviceavtal från Fibra ger helt enkelt ökad trygghet och bekvämlighet.”

I Serviceavtalet ingår:

- Unik Serviceingång direkt till teknisk support.
- Felsökning efter felanmälan från en tjänsteleverantör.
- Utbyte av trasig användarnod.
- Uppgradering av användarnod till självkostnadspris.
- Felavhjälpning vid fel i leverantörens utrustning.
- Felavhjälpning vid fel i fastighetsnätet.
- Kabelvisning.
- Uppgradering av stadsnätsanslutningen.
- Årlig besiktning av överlämningspunkt.

Det finns också möjlighet att teckna andra varianter av serviceavtal, kontakta oss för att diskutera vilken lösning som passar just er.





Har du frågor?

Kontakta vårt Kundcenter

TELEFON 0771-375 375
MEJL info@fibra.se

