

Kollektivtjänster

Allt-i-ett-avtal





Gå ihop med grannarna och beställ tjänster tillsammans. Med ett kollektivavtal får alla sitt bredband från en och samma leverantör till en lägre kostnad än vad det skulle bli om alla boende valt tjänsteleverantörer enskilt.

Ni som fastighetsägare eller förening kan välja bland flera leverantörer som levererar kollektiva tjänster i Fibras nät.

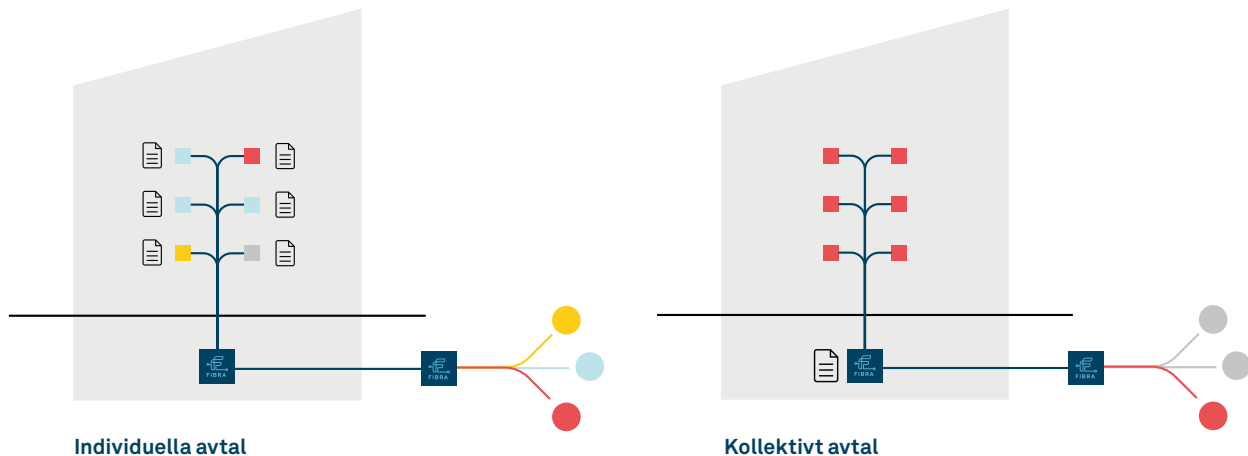
Det här är Fibra

Fibra driver och utvecklar stadsnätet i din region. Vi finns till för att bygga ut nätet både i städerna och på landsbygden. Vi arbetar också för att göra nätet snabbare och för att främja konkurrensen och tjänsteutvecklingen bland leverantörerna. Målet är att bli ett av världens bästa och mest använda bredbandsnät.

Kontakta oss så berättar vi mer om vilka aktuella kollektiverbudanden det finns att välja mellan.

Vad är skillnaden mellan ett kollektiv och ett individuellt?

Ett kollektivavtal innebär att ni tecknar ett avtal om bredbandstjänster för internet, tv eller telefoni med den juridiska personen samfälligheten eller föreningen mot någon av våra tjänsteleverantörer. Avtalet omfattar samfällighetens/föreningens samtliga hushåll.



Individuella avtal innebär att varje enskilt hushåll eller företag själva tecknar avtal och betalar för de bredbandstjänster som de vill ha.

Kan hushållen beställa andra abonnemang än de som avtalas i kollektivavtalen?

Ja. Ett kollektivt avtal innebär att samtliga hushåll får tillgång till ett grundutbud av bredband, tv och/eller telefoni. Den som utöver detta vill ha en högre bredbandshastighet eller en annan tjänsteleverantör av internet eller tv så går det att beställa dessa tjänster parallellt i Fibras nät.

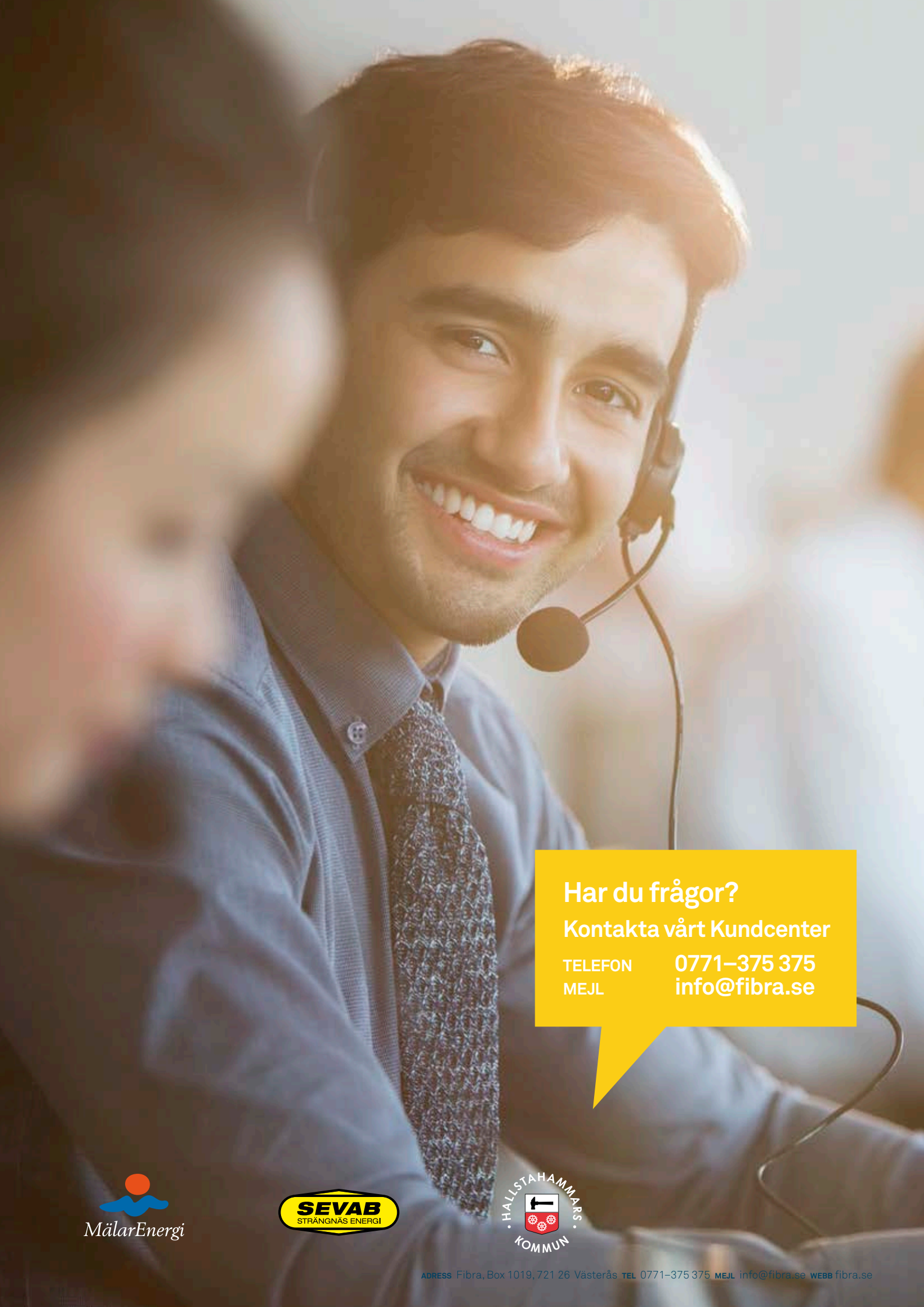
Service och support

- Tillgång till tjänsteleverantörens kundtjänst och support
- Fibras kundtjänst
- Enligt avtalad tjänsteleverantörs villkor
- Drift, uppgradering och utveckling av nätet fram till överlämningspunkt

Välj till ett serviceavtal så tar vi hand om driften av hela ert nät, från överlämningspunkt ut till varje enskild användarnod

Tillval

- Serviceavtal



Har du frågor?

Kontakta vårt Kundcenter

TELEFON 0771-375 375
MEJL info@fibra.se



